

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

распоряжением Правительства
Кировской области
от 16.04.2024 № 107

ИЗМЕНЕНИЯ

в плане мероприятий («дорожной карте») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Кировской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Вид документа (результат)
1	Организационные мероприятия			
1.3	Утвержден план информационной кампании о внедрении стандартов клиентоцентричности в Кировской области	30.12.2024	министерство информационных технологий и связи Кировской области; управление массовых коммуникаций Кировской области; иные органы исполнительной власти Кировской области	план информационной кампании о внедрении стандартов клиентоцентричности в Кировской области
2	Жизненные ситуации			
2.1	Утвержден перечень жизненных ситуаций в целях оптимизации предоставляемых услуг и сервисов и обеспечения их соответствия требованиям стандартов клиентоцентричности	15.03.2024	министерство информационных технологий и связи Кировской области; иные органы исполнительной власти Кировской области; Кировское областное государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)	протокол координационного совета по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Кировской области
2.2	Сформированы образы целевых состояний жизненных ситуаций	15.04.2024	министерство информационных технологий и связи Кировской области;	образы целевых состояний жизненных ситуаций

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Вид документа (результат)
			иные органы исполнительной власти Кировской области; МФЦ	
2.3	Сформированы «дорожные карты» по проработке и реализации жизненных ситуаций	01.05.2024	министерство информационных технологий и связи Кировской области; иные органы исполнительной власти Кировской области; МФЦ	«дорожные карты» по проработке и реализации жизненных ситуаций
2.4	Утверждены образы целевых состояний жизненных ситуаций	30.05.2024	министерство информационных технологий и связи Кировской области; иные органы исполнительной власти Кировской области; МФЦ	протокол координационного совета по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Кировской области
2.5	Утверждены «дорожные карты» по проработке и реализации жизненных ситуаций	30.05.2024	министерство информационных технологий и связи Кировской области; иные органы исполнительной власти Кировской области; МФЦ	протокол координационного совета по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Кировской области
2.6	Реализовано целевое состояние жизненных ситуаций	01.12.2025	министерство информационных технологий и связи Кировской области; иные органы исполнительной власти Кировской области; МФЦ	отчет о реализации целевого состояния жизненных ситуаций в 2024 году; отчет о реализации целевого состояния жизненных ситуаций в 2025 году